



Unikommerce



Systeme de gestion integre pour la PME



Unikommerce est une solution produite et distribuee par Systemes Informatiques Unik Inc
www.siumik.com — www.unikommerce.com

Microsoft
CERTIFIED
Partner



La solution que vous attendiez

TABLES DES MATIÈRES

A propos des systèmes intégrés	3
Les avantages d'UniKommerce	4
Les modules d'UniKommerce	5
Technologie et déploiement	9
Systèmes informatiques Unik Inc.	10
Nos services	11
Références	13



La solution que vous attendiez

A propos des systèmes intégrés

Les systèmes intégrés (ERP) sont des logiciels conçus pour prendre en charge l'ensemble des fonctionnalités de l'entreprise dans un seul et même système d'information. À partir de ce système, les informations de toutes les structures sont traitées, validées et exploitées. Les objectifs principaux d'un système intégré sont l'élimination des redondances de saisie des données et la diminution des logiciels afin d'augmenter l'efficacité des traitements et contribuer à l'amélioration de la productivité de l'entreprise.

Les principales forces des systèmes de gestion intégrés sont :

- *La saisie minimale et la validation rigoureuse des données*
- *La réutilisation des données et leur transfert entre les fonctionnalités*
- *La disponibilité et l'accès instantané aux données des différentes fonctions*
- *L'exécution du processus fonctionnel complet en quelques clics,*
- *L'apprentissage facile des interfaces et des traitements*
- *La maintenance simplifiée de l'ensemble des modules du système*

De ces forces découlent des possibilités importantes qui apportent à l'entreprise une amélioration de sa productivité, entre autre :

- *Une gestion efficace et rapide*
- *Des données pertinentes et fiables*
- *L'élimination des tâches inutiles*
- *L'amélioration des performances*
- *Des prises de décisions éclairées*
- *Des gains de productivité*
- *Une diminution des dépenses d'opération,*
- *Une optimisation des processus d'affaires*
- *Une motivation plus grande,*
- *La confiance et la satisfaction des partenaires.*



La solution que vous attendiez

Les avantages d'UniKommerce

UniKommerce est un logiciel de gestion intégré (ERP) destiné aux PME de la distribution et aux manufacturiers légers. Efficace, performant et stable, UniKommerce a été développé sur une plateforme intégrée 100% Microsoft (systèmes d'exploitation, langage de développement et base de données).

UniKommerce permet aux PME d'optimiser la productivité et le processus de prise de décision, deux dimensions stratégiques permettant de faire face aux défis actuels des entreprises dans un contexte de forte compétition.

En automatisant les processus opérationnels et décisionnels, le temps de réaction des utilisateurs est réduit et la pertinence de leurs actions en est améliorée : ce qui permet une baisse supplémentaire des coûts d'opération en plus d'offrir un meilleur service à la clientèle. Ce service de meilleure qualité ouvre la porte à une augmentation des ventes et à une rentabilité accrue.

UniKommerce est un logiciel multilingue, multidevise, multi compagnie et multi entrepôt, doté de fonctionnalités qui offrent le contrôle, la supervision et l'aide à la décision. La solution est complétée par une gamme complète de services (analyse, implantation, formation et support) avec un rapport qualité / prix qui défie toute autre solution comparable.

De plus, *UniKommerce* est un système conçu pour les PME avec les fonctionnalités de grands systèmes, il est doté de fonctionnalités de contrôle, de supervision, d'aide à la décision et d'outils de communication orientés sur le service à la clientèle. Son apprentissage est facile, il est flexible et modulaire et pourvu d'une grande sécurité des accès aux traitements et aux données. Son implantation est rapide avec un retour sur investissement entre 12 et 24 mois



La solution que vous attendiez

Les modules d'UniKommerce

En perpétuelle évolution, les modules *d'UniKommerce* sont enrichis par les demandes de nos clients et l'avancement de la technologie. *UniKommerce* peut être opéré dans une entreprise qui ne fait que de la distribution, auquel cas les modules propres aux traitements de production ne sont pas requis.

Les modules du catalogue en ligne et de la prise de commande par Internet sont également disponibles en option de même que le gestionnaire de tâches. Enfin pour un système totalement intégré, les modules comptables et le module de paie viennent compléter la gamme *Unikommerce*.

1- RESSOURCES

Ce module regroupe les items requis pour fin de gestion et d'utilisation sur l'ensemble des ressources de l'entreprise : Clients, fournisseurs, représentant, employés, opérateurs, ressources Internet.

2- DISTRIBUTION

C'est un module puissant et intégré au système comptable garantissant le transfert d'informations intégrales et fiables depuis les transaction opérationnelles jusqu'au grand livre comptable. Simple d'utilisation et doté d'une richesse fonctionnelle exceptionnelle, le module couvre l'ensemble des besoins pour une PME de distribution quelque que soit son secteur d'activité.

Fonctionnalités : *Catalogue réel et virtuel, soumissions (en option), commandes, suggestions d'achats, expéditions, facturation et génération des comptes clients, intégration aux systèmes des transporteurs, prix par client et par fournisseur, calcul dynamique des coûts avec optimisation, traçabilité des produits avec gestion des dates de péremption, gestion de piles avec optimisation de cueillette, réceptions et pré génération des comptes fournisseurs, gestion des commissions, gestion des promotions par produits, groupe de produit, client, territoire, représentant, et bien d'autres fonctions.*

Le module de distribution est également doté de fonctions de contrôle et de supervision qui aident à la prise de décisions.

Appelé centre de contrôle, il regroupe des fonctionnalités comme : *le calcul des quantités minimales, des achats, la surveillance des commandes, la surveillance des piles, la surveillance des expéditions et des réceptions, le paramétrage des promotions et des commissions.*



La solution que vous attendiez

Les modules d'UniKommerce

3- COMPTABILITÉ

Les modules comptables sont intégrés aux modules opérationnels et englobent l'ensemble des transactions provenant des différents journaux afin d'alimenter le grand livre. La gestion des périodes comptables est très flexible et permet une autonomie complète quant au moment de leur fermeture. Ce système multi compagnies offre la possibilité de gérer la comptabilité d'autres compagnies liées de même que la répartition par département.

Fonctionnalités : *Comptes clients (ventes et recettes), comptes fournisseurs (achats et déboursés), Grand Livre (transactions et budgets), ainsi qu'un nombre important de listes tel que âge des comptes à recevoir, historique des comptes à recevoir, bordereaux de dépôts, recettes, âge des compte à payer, historique des comptes à payer, déboursés (chèques), liste des déboursés, journaux (ventes, recettes, achats, déboursés), balance de vérification, analyse du grand livres, journal sommaire, transactions au grand livre, états des résultats, bilan, conciliations bancaire, rapports de taxes, période comptable, plan comptable, documents de paye, etc.*

La fonction de traitement et de calcul des payes est également disponible en option et intégrée à l'ensemble de la solution et aux traitements comptables.

4- PRODUCTION

Le module s'intègre à la gestion de la distribution et aux modules comptables. Il est doté d'interfaces conviviales pour la création et l'utilisation des recettes de fabrication (arborescence multi niveaux avec visualisation de l'arbre hiérarchique).

Fonctionnalités : *Gestion des composants (matières premières, sous assemblés, main d'œuvre, produit finis, semi finis), centres de travail, machines, recettes multi niveaux, copie et révisions, bon de travail, réservation, consommation, collecte de temps, fermeture, gestion des pertes (fixes et par unité), calcul des coûts et des prix de revient, et d'autres fonctions.*



La solution que vous attendiez

Les modules d'UniKommerce

5- GESTIONNAIRE DE TÂCHES (CRM)

Le gestionnaire de tâches centralise les échanges de communication entre l'ensemble des ressources de la compagnie. Il offre un planificateur (agenda) pour initier les suivis et tâches à faire par soi-même ou par d'autres utilisateurs du système. Le module est également doté d'un puissant outil pour planifier des tâches automatiques à faire exécuter par le serveur (par exemple, effectuer le traitement de génération et d'envoi par courriel ou télécopie des états de comptes aux clients).

Fonctionnalités : *Planificateur de tâches dans le temps (agenda, tâches répétitives), initiation de suivi pour différentes cibles (clients, fournisseurs, représentant, etc.), communication interne et externe, affichage et suivi des tâches selon leurs statuts (nouvelle, à faire, complété, suspendu, etc.), tâches d'envoi de courriel et télécopie, et bien d'autre fonctionnalités.*

6- GESTION DE PROJET

Un projet peut être initié pour n'importe quelle activité (recherche et développement, prototypage, prospection, démarchage, aménagement, participation aux événements, etc.). Chaque projet peut être analysé par activité.

Fonctionnalités : *Ouverture de dossier de projet et affectation des ressources, saisie des activités et des feuilles de temps, assignation des transactions opérationnelles aux projets (soumissions, commande, etc.), répartition des coûts, ventilation des revenus et des dépenses par activités, etc.*

7- COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Pour les entreprises qui désirent offrir leurs produits en ligne, ce module permet la mise en ligne du catalogue et la prise de commande intégrée au système central. Les commandes Internet confirmées par les clients sont ensuite rendues disponibles pour validation et relâchement dans le système régulier des commandes.

Fonctionnalités : *Catalogue en ligne (synchronisé avec le catalogue interne), panier d'achat, confirmation et préparation de commandes, outil de recherche.*



La solution que vous attendiez

Les modules d'UniKommerce

8- ENVOIS ET ATTACHEMENT DE DOCUMENTS

Ces fonctions apportent une grande valeur ajoutée au système. La fonction d'envoi est intégrée au générateur de rapport et permet d'envoyer toute liste, document ou rapport par courriel et/ou de télécopie directement à partir du logiciel. Les rapports (commande, facture, états de comptes, soumission, etc.) sont attachés et transmis à tout contact d'une ressource sans avoir à se déplacer ou quitter le système pour le faire manuellement à partir d'une autre application.

La fonction attachement permet d'attacher à n'importe quelle fiche dans le système (commande, items, recette, soumission, compte à recevoir, etc.) tout document électronique (bon de commande, spécification techniques, dessins, images, etc.) provenant de l'extérieur ou du réseau et de le stocker dans la base de données



La solution que vous attendiez

Technologie et déploiement

Unikommerce est conçu pour être utilisé dans l'environnement **Microsoft Windows®**. Il utilise la base de données **Microsoft® SQL Server** et il est développé l'aide des outils **Microsoft® Visual Studio**.

Cette intégration à 100% sur la plate forme Microsoft® permet son déploiement à un coût d'acquisition et d'implantation très compétitif et accessible à la majorité des PME.

Le logiciel est déployé selon deux modes :

1- Le mode client serveur, c'est-à-dire que le logiciel est installé sur chaque poste de travail et connecté au serveur de base de données

2- Le mode terminal serveur (ou Citrix®), c'est dire qu'une seule instance du logiciel est installée sur le serveur et les postes y accède en utilisant la technologie Terminal Server de Microsoft®.

C'est généralement cette dernière option que nous conseillons aux entreprises qui dépassent la dizaine de postes de travaux et/ou qui souhaitent avoir des accès au système par des postes distants (entrepôts, succursales, domicile, hôtel, etc.).

Ce mode de déploiement a l'avantage de diminuer les coûts de maintenance car les interventions sur le logiciel sont limités à l'instance installée sur le serveur. Il a également l'immense avantage de ne plus forcer à investir sur des postes de travail puissants puisque tous les traitements sont effectués par les serveurs.



La solution que vous attendiez

Systèmes informatiques Unik Inc.

Notre équipe dynamique et professionnelle opère une firme de développement et de commercialisation de logiciels de gestion fondée il y a plus de vingt ans.

Notre mission est de :

Concevoir et commercialiser des logiciels de gestion fiables et de qualité.

Avec notre logiciel générique JuriSoft, nous sommes rapidement devenu le leader du marché des huissiers de justice du Québec. Forts de ce défi de taille, de notre succès dans sa commercialisation et de notre vaste expertise en développement de solutions informatiques de pointe, nous proposons aujourd'hui aux PME notre nouveau né : UniKommerce, un logiciel de gestion intégré (ERP) visant les marchés de la distribution et des manufacturiers légers.

Un service clé en main

Tous nos logiciels sont appuyés par une gamme complète de services afin de tirer le meilleur parti du produit : analyse, développement, implantation, intégration, personnalisation, formation, maintenance et support. Nous offrons également en partenariat des services d'équipements et de configuration des réseaux, ce qui permet à l'acquéreur de compter sur une solution opérationnelle complète. Nos clients s'assurent ainsi d'une relation privilégiée et efficace générant des économies d'efforts et d'argent importantes.

Des solutions rentables

Les implantations réalisées par Unik depuis une vingtaine d'années ont permis à ses clients de récupérer leur investissement initial sur des périodes variant de 12 à 24 mois selon le contexte propre à chaque entreprise. La durée de vie moyenne des systèmes implantés par Unik est de 15 ans, ce qui permet d'affirmer que la relation privilégiée et l'écoute de nos clients assurent la préservation de leurs investissements à long terme.



La solution que vous attendiez

Nos services

Nous offrons des services de consultation, d'analyse, de conseils et de formation pour ce qui touche aux technologies de l'information et à leur intégration.

Pour les entreprises qui ont des besoins particuliers, ponctuels ou avec des budgets limités, nous nous efforçons d'offrir un service personnalisé et flexible à un coût abordable en mettant l'accent sur une expertise en gestion qui tient compte du contexte de chaque client.

La force de notre entreprise est la qualité des services offerts et le souci de fournir des produits performants et faciles d'utilisation. Ceci nous permet de fidéliser, d'élargir notre clientèle et de demeurer un leader dans les marchés visés.

CONSULTATION ET ANALYSE

Nous mettons à votre disposition des services de consultation et d'analyse pour tous vos besoins touchant à l'organisation et aux technologies de l'information, comme le diagnostic de situation, des plans d'adaptation, des conseils en processus ainsi qu'un accompagnement dans les prises de décisions.

SUPPORT ET MISE A NIVEAU

Toutes les solutions que nous commercialisons sont encadrées et leur fonctionnement garanti par contrat de support. Celui-ci comprend tous les appels de service et toutes les interventions effectuées par nos chargés de support pour corriger, ajuster, remettre en route et éliminer toutes les anomalies qui nous sont rapportées et résultant d'une utilisation adéquate du système.

Pour ce qui est de la mise à niveau, nous opérons selon le principe de la répartition des coûts de développements. Toutes les demandes de modifications et d'adaptations qui nous sont soumises par nos clients font l'objet d'une analyse détaillée et nous évaluons la pertinence de les intégrer dans le système de base.

Ainsi nos clients bénéficient d'une amélioration constante des logiciels et d'un enrichissement des fonctionnalités sans aucun frais additionnel, le tout étant inclus dans le contrat de support et de mises à niveau.



La solution que vous attendiez

Nos services

FORMATION

Dans le but de développer constamment notre expertise et de transférer convenablement nos connaissances vers les utilisateurs de nos produits, nous concentrons nos cours de formation sur les solutions que nous commercialisons et déployons.

ÉQUIPEMENTS ET RÉSEAUX

Nous offrons en partenariat avec des professionnels des services de conseils, de déploiement de réseaux et d'équipements informatiques afin de garantir à nos clients une solution opérationnelle leur permettant de contrôler la totalité des événements. Lorsque choisie par les clients, cette manière d'opérer a l'avantage d'éviter les traditionnels conflits entre les fournisseurs d'équipements et fournisseurs de solutions qui se rejettent parfois la responsabilité des anomalies.



La solution que vous attendiez

Références

Depuis sa mise en opération, nous avons pris le temps d'apprécier grandement le bon fonctionnement d'Unikommerce. C'est un logiciel flexible, fiable et adapté à la prise de décisions. Ses possibilités sont nombreuses et nous permettent une utilisation optimale de nos ressources informatiques.

Nous tenons également à vous signifier notre satisfaction pour votre support et à vous remercier des efforts que votre équipe déploie pour satisfaire nos demandes.

Je n'hésite donc pas à recommander fortement Unikommerce.

A. Parent
Directeur des opérations
Médoclub Dental/Dentaires

L'implantation de votre logiciel UniKommerce maintenant terminée, je tenais à vous féliciter et à vous remercier au nom de l'Équipe de Papeterie l'Écologic. Vous avez fait preuve de patience et de détermination.

Je crois personnellement que le succès d'une entreprise repose sur l'écoute de ses clients, et c'est ce que l'Équipe d'Unik a fait tout au long de l'implantation d'UniKommerce.

Encore une fois merci!

D. Dupont
Directeur des opérations
Papeterie l'Écologic
Granby



La solution que vous attendiez

UniKommerce est un produit développé avec



Microsoft SQL Server

Pour toutes informations :

SYSTÈMES INFORMATIQUES UNIK Inc.
1 place Laval bureau 310,
LAVAL (QC)
Canada
H7N 1A1
Téléphone : (450) 667-8860
Télécopie : (450) 667-8986

www.siunik.com
www.unikommerce.com

S.I.UNIK inc.

SYSTÈMES INFORMATIQUES UNIK INC.
SAVOIR-FAIRE DEPUIS 1986

UniKommerce est une solution produite et distribuée par Systèmes Informatiques Unik Inc
www.siunik.com — www.unikommerce.com

Microsoft
CERTIFIED
Partner